**В средствах массовой информации все чаще появляются публикации о неправомерных действиях коллекторских агентств, которым по договору от управляющих компаний передаются права требования с граждан задолженности по коммунальным платежам.** В отдельных регионах зафиксированы факты, когда коллекторы, зная имена, телефоны, адреса должников, пытаются заполучить с должников деньги нелегальными способами – путем бесконечных телефонных напоминаний днем и ночью, пугающих предостережений вплоть до прямых угроз.

До настоящего времени в Республике Коми подобных случаев не зафиксировано. Вместе с тем, в целях недопущения таких противоправных форм поведения считаем необходимым разъяснить гражданам отдельные положения законодательства.

В первоочередном порядке следует напомнить, что Жилищным кодексом Российской Федерации (ст. 30, ч. 3 ст. 67, ст. 153) на собственников и нанимателей жилых помещений по договору социального найма возложена обязанность своевременно и полностью вносить плату за жилые помещения и коммунальные услуги.

В целях обеспечения этой обязанности на потребителей возложена гражданско-правовая ответственность за невнесение или несвоевременное внесение такой платы (пп. А п. 158 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила).

Как следует из п. 160 Правил вред, причиненный потребителем организации, оказывающей гражданам коммунальные услуги, подлежит возмещению только в порядке гл. 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Это означает, что исполнители услуг, вправе возмещать убытки и взыскивать просроченную задолженность за оказанные услуги исключительно в судебном порядке.

Отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при оказании услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, также находятся в сфере действия Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Следует отметить, что названный Закон также не предусматривает внесудебных способов защиты интересов исполнителей, оказывающих услуги потребителям по возмездному договору.

Таким образом, действующее законодательство не предусматривает для управляющих организаций возможность передачи права требования задолженности по коммунальным платежам третьим лицам, в том числе коллекторским агентствам.

В противном случае действие коллекторских агентств в интересах управляющих организаций предполагал бы представление ими информации о гражданах-должниках, то есть фактически распространение персональных данных (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес и др.).

Однако силу требований ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» указанные сведения являются конфиденциальными и не распространяются в отсутствие согласия лица. Нарушение порядка оборота персональных данных является основанием для привлечения виновных лиц к различным видам ответственности, как административной, так и уголовной.

Также хотелось бы отметить, что 01.07.2014 вступает в силу Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», которым будут урегулированы отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского кредита (займа) физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании кредитного договора, договора займа.

В ст. 15 названного Закона определены особенности совершения действий, направленных на возврат задолженности по договору потребительского кредита (займа), в частности предусмотрено, что кредитор вправе заключать с иным юридическим лицом агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского кредита (займа), используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры (далее - непосредственное взаимодействие);

2) почтовые отправления по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (займа), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

При этом определены конкретные критерии и формы такого взаимодействия на условиях недопустимости злоупотребления правом.

Указанный Закон имеет конкретную сферу действия и не применим к отношениям по взысканию задолженности граждан за коммунальные услуги.

В связи с изложенным ориентируем граждан на пресечение противоправных действий в отношении них при решении вопроса о погашении задолженности за услуги ЖКХ.