Утверждено решением

Общественного совета при отделе культуры

и национальной политики администрации муниципального

района "Княжпогостский" от 01.12.2014 г.

**Предложения Общественного совета при отделе культуры и национальной политики администрации муниципального района "Княжпогосткий"**

**по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры Княжпогостского района по итогам проведенной в 2014 году независимой оценки качества оказания услуг**

По итогам проведенной оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Княжпогостского района Общественный совет при отделе культуры и национальной политики администрации муниципального района "Княжпогосткий"

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Муниципальным учреждениям культуры

(МБУ "Княжпогосткий районный историко- краеведческий музей", МБУ "Княжпогостская межпоселенческая централиованная библиотечная система":

- разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы на 2015 год (по предлагаемой форме), разместить их на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и обеспечивать выполнение:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п. п. | Наименование мероприятия | Основание включения в План (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |

- при отсутствии технических возможностей по обеспечению доступа к предоставляемым услугам для лиц с ограниченными возможностями разработать варианты альтернативных форм обслуживания таких посетителей (например, обслуживание в режиме удаленного доступа, онлайн-консультации, онлайн-трансляции концертов и спектаклей либо размещение записей концертов и спектаклей в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, реализация индивидуальных форм обслуживания, иное).

2. МБУ "Княжпогосткий районный историко- краеведческий музей":

- организовать работу клубов по интересам и любительских объединений с учетом спроса и потребностей населения;

- расширить перечень услуг, оказываемых населению, в том числе на платной основе;

- организовать работу по размещению планов мероприятий (анонсы) в СМИ и сети Интернет;

- подготовить предложения по организации доступности для лиц с ограниченными возможностями.

3. МБУ "Княжпогостская межпоселенческая централиованная библиотечная система"

- подготовить предложения по организации доступности для лиц с ограниченными возможностями;

- расширить перечень клубов по интересам и любительских объединений с учетом спроса и потребностей населения;

- расширить перечень периодических изданий и художественной литературы в фонде МЦБС.