**Результаты**

**анализа результатов анкетирования участников образовательного процесса (родителей (законных представителей) обучающихся) педагогических работников**

**с целью формирования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году.**

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) учащихсяи педагогические работники МБОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Шошка и МБОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Серегово. Всего - **60 респондентов, из них 20 педагогических работников школ, 40 родителей (законных представителей) обучающихся**.

Качество работы общеобразовательных организаций в целом положительно оценили **83,9%** респондентов. Недовольны качеством работы **2,4%,** остальные респонденты затруднились ответить на поставленный вопрос.

Важной составляющей в определении качества предоставления образовательных услуг для родителей является возможность получения компетентного ответа со стороны сотрудников общеобразовательной организации, в т.ч. через официальный сайт, телефон, электронную почту образовательной организации. Результаты опроса подтверждают, что такая возможность в общеобразовательных организациях в целом создана, и **78%** респондентов считают, что информация на официальном сайте представлена полностью, за исключением незначительных недостатков. Вместе с тем **43 %** респондентов считают, что образовательными организациями не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан и техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращения граждан в режиме реального времени.

Критические данные получены в ходе анкетирования по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Только **54%** респондентов считают, что в образовательной организации созданы комфортные условия для обучения.

Опрос показал, что одним из самых проблемных вопросов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг, на сегодняшний день является материально-техническое обеспечение образовательных организаций. Данное направление имеет особую важность в период перехода образовательных организаций на новые федеральные образовательные стандарты. Удовлетворены материально-техническим оснащением образовательных организаций **79,1%** опрошенных.

Также, **35 %** опрошенных считают, что в образовательных организациях не созданы достаточные условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

Направленностью и количеством предлагаемых к реализации дополнительных общеразвивающих программ удовлетворены только **46%** респондентов.

Удовлетворенность возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, других массовых мероприятиях составила **58%.**

Наиболее благополучная ситуация по оценке доброжелательности и вежливости работников организации. Уважительное отношение сотрудников образовательной организации к себе и своим детям ощущают **89,4%** опрошенных.

Большинство респондентов уверены, что компетентность и профессионализм сотрудников является одним из главных условий качества предоставляемых общеобразовательными организациями образовательных услуг. **95,6%** респондентов считают сотрудников своей образовательной организации компетентными и высокопрофессиональными.

Готовность рекомендовать школу родственникам и знакомым – один из важных показателей качества работы образовательных организаций. Такие рекомендации, по результатам опроса, готовы дать **84%** опрошенных, **4,7%** - такие рекомендации дать не готовы, остальные затруднились ответить на поставленный вопрос.

Полученные в ходе опроса данные об удовлетворённости родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставляемых услуг подтверждают хорошее качество работы образовательных организаций. Вместе с тем выявленные проблемы требуют детального анализа со стороны руководителей и корректировки программ развития образовательных организаций.