Протокол № 1

заседания Общественного совета при Управлении образования

администрации МР «Княжпогостский»

от 14 декабря 2016 года

Присутствовали:

Гутсы Александра Валентиновна, директор ГПОУ «Княжпогостский политехнический техникум», председатель Совета;

Григораш Галина Геннадьевна, уполномоченный по правам ребёнка в Княжпогостском районе, секретарь;

Оставненко Елена Васильевна, председатель Княжпогостской районной профсоюзной организации работников образования;

Чучкова Юлия Петровна, член Координационного совета по вопросам молодёжи Княжпогостского района;

Волкова Людмила Николаевна, директор МАОУ ДО «Дом детского творчества» Княжпогостского района;

Люосев Александр Гаврилович, председатель Княжпогостской районной организации инвалидов;

Сноз Сергей Владимирович, председатель местного отделения ДОСААФ России в г. Емва.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов анкетирования участников образовательного процесса (родителей (законных представителей) обучающихся) педагогических работников с целью формирования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году.

1. Рассмотрение рейтинга деятельности образовательных организаций по итогам независимой оценки качества, предложений по улучшению качества работы образовательных организаций.
2. Утверждение предложений по улучшению качества работы образовательных организаций.
3. Формирование перечня образовательных организаций для проведения независимой системы оценки качества работы в 2017 году.

РЕШИЛИ:

1. Признать работу МБОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Шошка удовлетворительной.
2. Признать работу МБОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Серегово удовлетворительной.
3. Утвердить предложения по улучшению качества работы образовательных организаций Княжпогостского района по итогам проведённой в 2016 году независимой оценки качества, разместить на официальном сайте управления образования администрации МР «Княжпогостский».
4. Провести в октябре-ноябре 2016 года независимую оценку качества работы:

- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чернореченский;

- муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Начальная школа – детский сад» г. Емвы;

- муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8 комбинированного вида» г. Емвы;

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 9 общеразвивающего вида» г. Емвы;

- муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 10 комбинированного вида» г. Емвы;

- муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества».

Председатель А.В. Гутсы

Секретарь Г.Г. Григораш

Утверждено решением

Общественного совета при Управлении образования

администрации МР «Княжпогостский»

от 14.12.2016

Предложения

Общественного совета при Управлении образования администрации МР «Княжпогостский» по улучшению качества работы муниципальных учреждений образования Княжпогостского района по итогам проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Общественный совет при Управлении образования администрации МР «Княжпогостский»

РЕКОМЕНДУЕТ:

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Шошка**

С целью улучшения качества работы образовательных организаций (далее – ОО) рекомендуем руководителю ОО внести коррективы в процесс управления деятельностью образовательной организации по улучшению качества ее работы.

1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность обеспечить:

- актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность принять меры:

- по обеспечению возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

- по расширению перечня дополнительных образовательных программ;

- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.

3. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

- обеспечить соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников учреждения.

4. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся по следующим показателям:

- степень удовлетворенности качеством образования;

- характер взаимоотношений с педагогами,

- уровень профессиональной компетентности педагогов

- привлекательность и востребованность данного учреждения.

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Серегово**

С целью улучшения качества работы образовательных организаций (далее – ОО) рекомендуем руководителю ОО внести коррективы в процесс управления деятельностью образовательной организации по улучшению качества ее работы.

1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность обеспечить:

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность принять меры:

- по обеспечению возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

- по расширению перечня дополнительных образовательных программ;

- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.

3. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся по следующим показателю:

- удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.