**План**

**по улучшению качества работы**

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Шошка**

**по результатам независимой оценки качества.**

С целью улучшения качества работы образовательных организаций (далее – ОО) рекомендуем руководителю ОО внести коррективы в процесс управления деятельностью образовательной организации по улучшению качества ее работы.

1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность обеспечить:

- актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность принять меры:

- по обеспечению возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

- по расширению перечня дополнительных образовательных программ;

- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.

3. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

- обеспечить соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников учреждения.

4. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся по следующим показателям:

- степень удовлетворенности качеством образования;

- характер взаимоотношений с педагогами,

- уровень профессиональной компетентности педагогов

- привлекательность и востребованность данного учреждения.