Княжпогостский» в рамках работы по цифровой трансформации бизнеса сообщает следующее.

1. При Минпромторге России продолжает работу Консультационный совет по цифровой трансформации торговли (далее - Совет). Совет активно функционирует с марта 2020 года для оперативной помощи торговому бизнесу, столкнувшемуся с ограничениями деятельности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019).

Предприниматели и организации могут обратиться за информационной поддержкой ведущих экспертов рынка интернет-торговли для получения практических инструментов цифровой трансформации традиционных форматов торговли и развития омниканальных продаж.

Сегодня Совет готов оказать методическую помощь физическим лицам, организациям, субъектам Российской Федерации.

Ключевым функционалом Совета является:

* организация цифровой инфраструктуры в регионе;
* проведение цифровой трансформации бизнес-процессов организации;
* помощь в переводе бизнеса в онлайн-среду;
* налаживание D2C канала продаж (от производителя напрямую потребителю);
* улучшение работы действующих каналов продаж;
* подбор и обучение специалистов;
* автоматизация бизнес-процессов организации;
* помощь в расширении границ сбыта товаров (включая зарубежные рынки).

Механизм предоставления Советом помощи:

1. Необходимо оставить заявку на сайте: <https://upgrade.ecomrussia.ru> или направить в свободной форме по адресу электронной почты: [upgrade@s-d-l.ru](mailto:upgrade@s-d-l.ru);

2. Проводится предварительное интервью и формирование анкеты.

3. Заполняется опросник по форме.

4. Проводится мастермайнд.

5. Выдаются рекомендации экспертов и видеозапись мастермайнда.

6. Формируется рабочая группа по внедрению и адаптации принятых решений.

Дополнительная информация о работе Совета размещена на сайте Мипромторга России по ссылке: <https://minpromtorg.gov.ru/press-centre/news/#!prodolzhayutsya_konsultacii_biznesa_po_cifrovoy_transformacii_torgovli>.

2.Центр развития перспективных технологий запустил приложение «Честный ЗНАК.Бизнес» для малого и среднего бизнеса. Новая разработка оператора системы маркировки позволяет распознавать штрих-коды, дает возможность быстро принимать и отгружать товар, оптимизирует процесс ввода товара в оборот в магазине или на складе, а также экономит затраты на покупку необходимого оборудования.

В частности, представители малого бизнеса смогут экономить до 25 тысяч рублей на покупке ручного сканера и терминала сбора данных. В системе «Честный знак» зарегистрировано более 317 тысяч индивидуальных предпринимателей. Только для них экономия составит почти 8 млрд рублей.

Новая разработка позволяет оптимизировать бизнес-процессы с использованием мобильного сканера. Она сокращает пользовательский сценарий для создания документа, позволяет подписывать документ и отправлять его в систему мониторинга товаров, а также снижает вероятность ошибок участника оборота при подаче сведений в систему. Помимо этого, приложение позволяет принимать входящие универсальные передаточные документы (УПД) через электронный документооборот ЭДО.Лайт, в том числе сканировать и принимать маркированные товары, формировать файлы расхождения и отправлять его на почту, в мессенджер или файловое хранилище.

Также в мобильное приложение интегрирован чат-бот с элементами искусственного интеллекта, который максимально сокращает время ожидания ответа компании при обращении в техническую поддержку ЦРПТ по типовым вопросам, снижает нагрузку на операторов и помогает перераспределить нагрузку с других каналов связи.

К 1 августа в приложение планируется добавить готовые шаблоны последовательности типовых операций с маркированным товаром, возможность работы в offline-режиме, добавления карточки из каталога маркировки товаров, дополнительные сервисы аналитики и другие полезные функции.

Скачать мобильное приложение можно через сайт ЧестныйЗнак по ссылке: <https://честныйзнак.рф/potrebitelyam>.