**Как открыть службу ритуальных услуг**

**«пошаговая инструкция»**

**Основные этапы:**

**1. Регистрация бизнеса**

Необходимо обратиться в налоговую службу и подать письменное заявление, выбрав при этом подходящую систему налогообложения, налоговая служба обязана поставить вас на учет в течение 5 дней. В зависимости от планируемого дохода, количества работников и сложности отчетности, поскольку в 2021 году лицензию на развитие ритуального бизнеса оформлять не нужно, достаточно только зарегистрировать предприятие — это может быть ИП, либо ООО. Согласно последней редакции классификатора ОКВЭД, код, подходящий для оказания ритуальных услуг, — 96.03 — "Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг".

*Прежде, чем открывать салон, проанализируйте рынок аналоговых услуг в вашем регионе. Изучите, что могут предложить клиентам конкуренты, найдите личные преимущества. Они помогут наработать базу заказчиков.*

*При разработке бизнес плана похоронного агентства учтите законодательные акты.*

**2. Поиск и подготовка помещения**

Первое, на что обращают внимание, при выборе помещения — площадь. Чтобы разместить демонстрационный зал, офис и склад, нужно не менее 100 м2 Место локации — район с хорошей проходимостью, транспортной развязкой, территорией, где будет парковаться транспорт посетителей.

*Запрещается размещать зал для прощания с умершим в жилых домах, а демонстрационные комнаты на расстоянии ближе 50 метров от:*

*- жилой застройки;*
*- лечебных учреждений;*
*- общественных мест, тем более школ, садиков, спортклубов, культурно-массовых организаций.*

**3. Приобретение мебели, оргтехники и прочего оборудования**

Потребуется приобрести основной комплект: мебель, оргтехнику, а также специальное оборудование прилавки, стеклянные витрины, открытые стеллажи и полки для товаров. Для размещения памятников и гробов потребуются специальные стенды. А так же кассовый аппарат и мебель для посетителей.

**4. Формирование штата**

Ритуальный бизнес обязательно должен включать в себя такой важный этап, как подбор сотрудников. Работать в этой сфере не очень просто. Вам нужно найти людей с устойчивой психикой. Они не должны бояться всего, что связано с усопшими и смертью, но в то же время обязаны с пониманием относиться к чужому горю. Для открытия небольшого бюро вам потребуется: продавец, менеджер и уборщица . Административные и бухгалтерские услуги можно взять на себя.

С водителями катафалков, оркестрантами и другими профильными специалистами стоит заключать договоры по мере надобности их услуг, чтобы не переплачивать за штатные единицы.

**5. Проведение рекламной кампании**

Чтобы достичь успеха в таком бизнесе, как и в любом другом, нужно уделять внимание продвижению фирмы, поиску клиентов. Желательно совмещать несколько видов продвижения, чтобы проект быстрее начал приносить прибыль.
Так же допустимым является размещение рекламной вывески на фасаде помещения, где расположен офис.

*Основной сервис, который может предложить бюро ритуальных услуг:*
*-продажа гробов, памятников и других похоронных атрибутов (лент, венков и т.д.);*
*-предоставление катафалка и другого транспорта для церемонии похорон;*
*-реализация специальной одежды и обуви для усопших;*
*-подготовка тела к захоронению;*
*-выкапывание могилы;*
*-изготовление и установка памятников на могилу;*
*-организация поминок.*

1. Качество услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению умершего, имеющего супруга, родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Требование к качеству предоставляемых услуг |
| 1. | Оформление документов, необходимых для погребения  | - получение справки о смерти в морге;- оформление свидетельства о смерти, выдаваемого в органах ЗАГСа;- составление счета-заказа на услуги по погребению |
| 2. | Предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения | Предоставление ритуальных принадлежностей:- гроб деревянный не обшитый (стнадарт);- крест деревянный с табличкой с регистрационными данными.Доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузочно-разгрузочные работы, к дому (моргу) транспортным средством |
| 3. | Перевозка тела (останков) умершего на кладбище  | - перевозка гроба с телом (останками) умершего на автокатафалке из дома либо морга до места захоронения (включая погрузочно-разгрузочные работы);- перевозка надмогильного креста до места захоронения;- переноска гроба с телом умершего до места захоронения  |
| 4. | Погребение  | - рытье могилы с расчисткой места захоронения от снега в зимнее время;- снятие гроба с телом умершего с автокатафалка и перенос до места захоронения;- забивка крышки гроба и опускание гроба в могилу; - засыпка могилы и устройство надмогильного холма;- установка надмогильного креста;- установка регистрационного знака (с указанием Ф.И.О., даты рождения и смерти) |

2. Качество услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению умершего, не имеющего супруга, близких родственников, законного представителя или иных лиц, взявших на себя обязанности по погребению умершего:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Требование к качеству предоставляемых услуг |
| 1. | Оформление документов, необходимых для погребения  | - получение справки о смерти в морге;- оформление свидетельства о смерти, выдаваемого в органах ЗАГСа;- составление счета-заказа на услуги по погребению |
| 2. | Облачение тела  | - бесплатно |
| 3. | Предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения | Предоставление ритуальных принадлежностей:- гроб деревянный не обшитый (стандарт);- крест деревянный с табличкой с регистрационными данными;- покрывало;- подушка. Доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузочно-разгрузочные работы, к дому (моргу) транспортным средством |
| 4. | Перевозка тела (останков) умершего на кладбище  | - перевозка гроба с телом (останками) умершего на автокатафалке из дома либо морга до места захоронения (включая погрузочно-разгрузочные работы);- перевозка предметов, необходимых для погребения до места захоронения;- переноска гроба с телом умершего до места захоронения |
| 5. | Погребение  | - рытье могилы с расчисткой места захоронения от снега в зимнее время;- снятие гроба с телом умершего автокатафалка и перенос до места захоронения;- забивка крышки гроба и опускание гроба в могилу; - засыпка могилы и устройство надмогильного холма;- установка регистрационного знака (с указанием Ф.И.О., даты рождения и смерти) |