**- Как давно услуги ПФР стали доступны через интернет?**

- Первые услуги Пенсионного фонда в электронном виде стали доступны еще в 2015 году. Пенсионный фонд стремится идти в ногу со временем и максимально упростить людям получение услуг. Могли бы вы еще несколько лет назад представить, что сегодня можно обратиться за пенсией прямо из дома? А это уже реальность.

Наша цель - сделать так, чтобы людям не нужно было тратить время на визит в ПФР, чтобы получение любой справки, подача любого заявления, назначение любой выплаты были доступны через интернет.

**- Какие услуги самые востребованные?**

Среди граждан, которые еще работают, - это информирование о сформированных пенсионных правах. Люди интересуются, какой у них стаж, сколько накопилось пенсионных баллов, кто управляет их пенсионными накоплениями.

В части материнского капитала популярнее всего был сервис подачи заявлений на предоставление единовременной выплаты в размере 25 тыс. рублей.

Люди предпенсионного возраста чаще всего подают заявления о назначении пенсии. Нынешние пенсионеры – заявления об изменении способа доставки пенсии.

**- Уменьшились ли очереди в управлениях ПФР?**

**-**Конечно, поток в клиентские службы стал меньше. В качестве примера приведу единовременную выплату из средств материнского капитала. В 2015 году, когда мы начали принимать заявления на выплату, в клиентские службы ПФР лично обратилось более 17,5 тысяч жителей Коми. В 2016 году у мам появилась возможность подать заявление через интернет, без визита в ПФР. И треть заявителей этой возможностью воспользовались.

**- Можно ли через интернет подать заявление на выдачу сертификата и направления материнского капитала, например, на улучшение жилищных условий?**

Да, такие заявления можно подать через интернет. Однако посетить ПФР в данном случае все же придется. В первую очередь для представления документов «личного хранения», так как они есть только у самого гражданина.Получить их из других источников мы не можем. Например, если вы направляете средства материнского капитала на погашение жилищного кредита, нужно будет принести в ПФР кредитный договор с банком.

**В чем же тогда преимущества подачи заявления о получении сертификата на материнский капитал и распоряжении его средствами?**

После подачи заявления с вами свяжутся специалисты управления ПФР и предложат дату и время, когда вы можете подойти и принести в управление ПФР документы личного хранения. Это должно будет произойти в течение ближайших пяти рабочих дней. То есть, подав заявление через интернет, вы гарантированно попадете на прием в ближайшие пять рабочих дней.