**ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ (ТКО)**

*С «01» ноября 2018 года на территории Республики Коми стартовала новая «мусорная» реформа по обращению с ТКО. По итогам конкурса Министерством энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми с ООО “УХТАЖИЛФОНД” 22.06.2018 г. было подписано Соглашение об организации деятельности по обращению с ТКО, как с Региональным оператором, который является единственным поставщиком коммунальной услуги по обращению с ТКО на территории Республики Коми.*

**ИНОФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ:**

* **Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «УХТАЖИЛФОНД» (ООО «УХТАЖИЛФОНД») Управление регионального оператора по обращению с ТКО
* **Начальник управления:** Киселев Владимир Николаевич
* **Адрес:** 169 300, Республика Коми, г. Ухта, ул. Первомайская, д. 22б
* **Телефон:** 8 (8216) 78-65-15
* **Телефон горячей линии:** 8-800-350-39-62
* **E-mail:** regop-komi@mail.ru, regop@ugfond.ru
* **Режим работы:**  
  пн.- пт.: с 08:00 до 17:00, сб.-вс.: выходные дни

обед с 12:00 до 13:00

* **Интернет: http://ugfond.mcdir.ru**
* **Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства:** https://dom.gosuslugi.ru/#!/main
* **Сведения о государственной регистрации:**

ОГРН 1071102001695, ИНН 1102055018, КПП 110201001

Дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения 11.05.2007 г.

**Адрес представителя Регионального оператора:** 169200, Республика Коми, Княжпогостский район, г.Емва, ул.Дзержинского д.110 каб.16;

**Телефон диспетчерской службы либо представителя Регионального оператора:** 89068823943, 89121847572

**Телефон аварийно-диспетчерской службы Перевозчика:** 89042060127

* **УСЛУГА**

ООО “УХТАЖИЛФОНД” как Региональный оператор обеспечивает прием, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание и захоронение ТКО на территории Республики Коми согласно Федерального закона № 89-ФЗ от 24.06.1998 г. (в ред. от 29.07.2018 г.) *«Об отходах производства и потребления»* и положениям действующего законодательства РФ. Региональный оператор осуществляет свою деятельность в рамках реализации Соглашения об организации деятельности по обращению с ТКО на территории Республики Коми, региональной программы в области обращения с ТКО, территориальной схемы обращения с отходами и утвержденных Министерством энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми нормативов накопления ТКО и единого тарифа на услугу Регионального оператора.

* **НОРМАТИВЫ НАКОПЛЕНИЯ ТКО И ПРЕДЕЛЬНЫЙ ЕДИНЫЙ ТАРИФ**

Нормативы накопления ТКО и предельный единый тариф на услугу Регионального оператора по обращению с ТКО на территории Республики Коми на период с 01.01.2019 г. по 31.12.2021 г.

**Для населения, собственников жилых помещений:**С 01.01.2019 г. по 30.06.2019 г. – 1 0593,17 руб. за 1 м³   
С 01.07.2019 г. по 31.12.2019 г. – 1 085,24 руб. за 1 м³   
С 01.01.2020 г. по 30.06.2020 г. – 1 027,43 руб. за 1 м³   
С 01.07.2020 г. по 31.12.2020 г. – 1 027,43 руб. за 1 м³

С 01.01.2021 г. по 30.06.2021 г. – 1 023,17 руб. за 1 м³   
С 01.07.2021 г. по 31.12.2021 г. – 1 023,17 руб. за 1 м³

* **Плата за услугу В МЕСЯЦ**

**Для жителей домов с отоплением любого вида, кроме печного:**

с 01.11.2018 г. по 31.12.2018 г. - 115,5 рублей в месяц за одного проживающего;   
с 01.01.2019 г. по 30.06.2019 г. - 117,46 рублей в месяц за одного проживающего;   
с 01.07.2019 г. по 31.12.2019 г. - 120,28 рублей в месяц за одного проживающего.

**Для жителей домов с печным отоплением:**с 01.11.2018 г. по 31.12.2018 г. - 50,37 рублей в месяц за одного проживающего;   
с 01.01.2019 г. по 30.06.2019 г. – 51,22 рублей в месяц за одного проживающего;   
с 01.07.2019 г. по 31.12.2019 г. – 52,45 рублей в месяц за одного проживающего.

* **ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО**

Оплата за коммунальную услугу по обращению с ТКО производится один раз в месяц на основании квитанции, предоставленной АО “Коми энергосбытовая компания”. Оплату можно произвести любым способом, удобным для получателя коммунальной услуги.

В силу п. 5 ч. 2 ст. 153 Жилищного кодекса РФ обязанность по внесению платы за коммунальные услуги, к которым относится и услуга по обращению с ТКО, возникает у собственника жилого помещения с момента возникновения права собственности на такое помещение. Согласно ч. 11 ст. 155 Жилищного кодекса РФ неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами жилых помещений не является основанием невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

В соответствии с п. 148(36) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. (в ред. от 15.09.2018 г.) *"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"*, при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

Таким образом, выставление Исполнителем услуги квитанций за предоставление коммунальной услуги по обращению с ТКО, исходя из количества собственников жилого помещения, является правомерным, даже если в жилом помещении фактически никто не прописан и не проживает.

**Обратите внимание, что отсутствие заключенного договора на услугу по обращению с ТКО**

**в письменной форме, не является основанием для отказа от платы потребителем за вывоз ТКО,**

**т.к. согласно положениям действующего законодательства РФ, договор является публичной офертой, и письменная форма договора не является обязательным**

В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате услуги, Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка РФ, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

* **показатели качества коммунальной услуги по обращению с тко**

Региональный оператор несет ответственность за обращение с ТКО лишь с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления ТКО. Исполнитель услуги по обращению с ТКО обязан:

* предоставлять Потребителю коммунальную услугу по обращению с ТКО в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
* принимать в порядке и в сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, сообщения Потребителей о факте предоставления услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки.
* **СРОКИ ПО СБОРУ ТКО**

При временном хранении ТКО должна быть исключена возможность их загнивания и разложения. Поэтому срок хранения ТКО в холодное время года (при температуре - 5 С и ниже) должен быть не более 3 суток, в теплое время (при плюсовой температуре - свыше + 5 С) - не более 1 суток (т.е. ежедневный вывоз).

* **ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА**

Контроль за деятельностью Регионального оператора осуществляется уполномоченным органом исполнительной власти субъекта РФ - Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми.

* **Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми**

Адрес: 167 000, Республика Коми, г. Сыктывкар ул. Коммунистическая, д. 8

Телефон: 8 (8212) 30-12-66 Факс: 8 (8212) 30-15-27

Е-mail: main@energo.rkomi.ru

* **ОБЯЗАННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СООБЩАТЬ ОБ ИЗМЕНЕНИИ КОЛИЧЕСТВА ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ГРАЖДАН В ЖИЛОМ ПОМЕЩЕНИИ**

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354от 06.05.2011 г., Потребитель обязан: информировать исполнителя услуги об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в т.ч. временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

**Предоставить информацию необходимо в адрес Регионального оператора**

**- ООО “УХТАЖИЛФОНД” или АО “Коми энергосбытовая компания” (по месту жительства).**