



Об опыте участия в качестве эксперта в конкурсе на соискание Премий Правительства Российской Федерации в области качества

Спикер: к.э.н., ведущий эксперт Премии А.Н.Коробова



КРАУДСОРСИНГОВЫЙ ПРОЕКТ «НОВЫЕ ПУТИ РАЗВИТИЯ ЗЕЛЕНОГРАДА» (2012)



1. Повышение уровня менеджерской культуры на предприятиях и в общественных организациях города

2. Углубление интеграции среднего, высшего образования, науки и производства

3. Популяризация научно-технического творчества

4. Создание научно-популярного и делового СМИ «Главконструктор»

5. Экологический контроль силами граждан

6. Сбор и экологичная переработка отходов

7. Развитие велосипедной инфраструктуры

Прошли красной линией через весь проект

ПОБЕДИТЕЛЬ ПРОЕКТА И В ДАЛЬНЕЙШЕМ НАСТАВНИК – И.М.БОГДАНОВ



**Игорь Михайлович
Богданов**

Ведущий эксперт Премии
Правительства РФ в области
качества

20+ лет в Премии

- Почти 40 лет проработал в г.Зеленограде на предприятиях микроэлектроники, занимая должности от старшего инженера до заместителя директора по качеству
- Участвовал в работе МЭК по стандартизации терминологии, методов измерения и обеспечения качества
- В 1997 году стал экспертом по оценке участников конкурса Премий Правительства РФ в области качества. Участвовал в обследовании более 40 предприятий России, часть которых стала лауреатами и дипломантами конкурса
- Занимался методическим обеспечением и участвовал в разработке и внедрении системы менеджмента качества на основе требований стандарта ISO 9001:2000, рекомендаций стандарта ISO 9004:2000 и модели Премии Правительства РФ в области качества

УЧАСТИЕ В ОБСЛЕДОВАНИИ ОРГАНИЗАЦИЙ РАЗЛИЧНЫХ ОТРАСЛЕЙ



УЧАСТИЕ В ОБСЛЕДОВАНИИ СЕВЕРСТАЛЬ (2015)



УЧАСТИЕ В ОБСЛЕДОВАНИИ СЕВЕРСТАЛЬ



12:00
26 НОЯБРЯ
ПРОМЫШЛЕННЫЙ
ТУР

Экскурсия
по Центру металлургической промышленности
и посещение
смотровой площадки стана 2000



УЧАСТИЕ В ОБСЛЕДОВАНИИ МЕДОВЫЙ ДОМ (2017)



УЧАСТИЕ В ОБСЛЕДОВАНИИ МЕДОВЫЙ ДОМ



ВЛАДИМИРСКИЙ ХЛЕБОКОМБИНАТ (2017)

Предприятие развивается и совершенствуется; мы постоянно отлаживаем уже существующие этапы производства и улучшаем качество продукции.

- Современное производство полного цикла «от зерна до буханки»
- Мукомольное предприятие
- Собственные ягодные угодья
- Новейшие технологии производства
- Высокоточные лаборатории
- Высококвалифицированная команда
- Качественные логистические услуги



180
тонн отгруженной
продукции в сутки

О возможностях

Наши производственные мощности и профессионализм команды позволяют создавать более 240 наименований продукции, которые были отмечены на ежегодных выставках и удостоены свыше 100 российских и зарубежных наград. Группа компаний Delavant активно участвует в общественной жизни региона. Предприятия ежедневно обеспечивают продукцией более 1 миллиона 600 человек.



Ср.численность – 1,5 тыс.человек

*Лялин А.В. – Президент Российского Союза пекарей

РФЯЦ-ВНИИТФ (СНЕЖИНСК, 2021)



«Работая по модели премии Правительства в области качества в течение последний 5 лет, мы улучшили удовлетворенность потребителей качеством продукции, обратной связью, выполнением договоров существенно, буквально в разы»

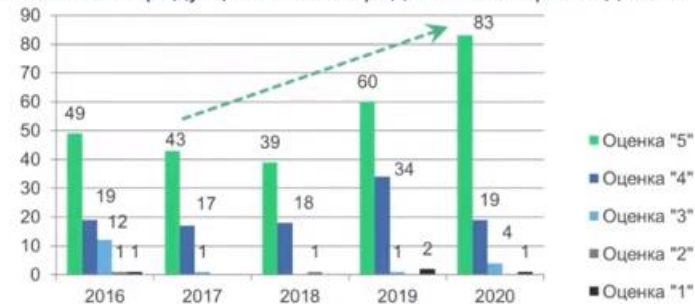
Директор РФЯЦ-ВНИИТФ
Михаил Железнов



конференция деловое совершенство
– ключ к устойчивому развитию
12.04.2022

Результаты для потребителя

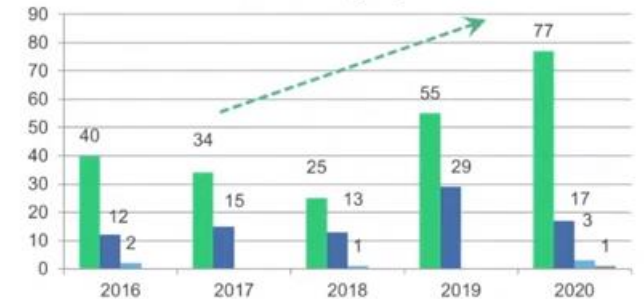
Удовлетворенность потребителей
«Качеством продукции и послепродажного сопровождения»



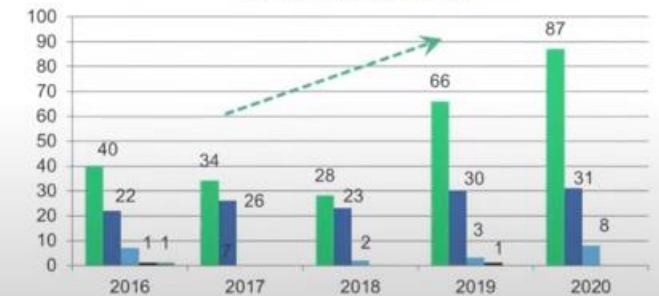
Удовлетворенность потребителей
«Выполнением контрактов (договоров)»



Удовлетворенность потребителей
«Качеством услуг»



Удовлетворенность потребителей
«Обратной связью»



УЧАСТИЕ В ОБСЛЕДОВАНИИ МГУ ИМ.ОГАРЕВА (2022)





Клуб делового совершенства Зеленограда



МИССИЯ КЛУБА ДС

Воодушевлять и заражать энергией лидеров, которые хотят учиться, внедрять инновации и делиться опытом применения ДС



ВИДЕНИЕ БУДУЩЕГО КЛУБА

Клуб «Деловое совершенство»
- это главное место в Зеленограде для
встреч, общения и совместной работы
соратников по совершенствованию
себя, своей работы и своих
организаций для обеспечения их
устойчивого развития



ЗАДАЧИ КЛУБА

- Обмен опытом, знаниями и проверенными практиками. Проработка кейсов и задач
- Проведение самооценки. Выявление сильных сторон организаций-участников и областей для улучшения
- Рекомендации по совершенствованию направлений деятельности
- Освоение моделей делового совершенства на основе лучших мировых практик



- Обсуждение книг и журналов из библиотеки успеха
- Создание и поддержка профессионального сообщества
- Тиражирование лучших практик

ЧТО НАЙДУТ УЧАСТНИКИ В КЛУБЕ ДС

Топ-менеджеры

- Новый взгляд на проблему повышения эффективности
- Ознакомятся с совершенствованием деятельности на соседних предприятиях и последними новостями деловой литературы
- Экспертов по диагностике уровня системы управления предприятием и выявлению «узких мест»

Сотрудники HR-служб и качества

- Коллег по профессии и единомышленников
- Опытных экспертов по развитию
- Площадку по обмену опытом и решению проблем
- Знания по методам делового совершенства

ТЕМАТИКА ЗАСЕДАНИЙ КЛУБА ДС

- 1-е заседание. Знакомство с участниками. Задачи клуба Делового совершенства. Премия Правительства РФ в области качества. Модель EFQM 2020. Зеленоградские кейсы
- 2-е заседание – Диагностика ДС предприятий и типовые области для совершенствования деятельности.
Выбор направлений совершенствования: выявление ключевых ограничений (внешних и внутренних), участие руководства, разработка планов совершенствования деятельности.
Обзор методов и инструментов ДС
- Задачи служб персонала в совершенствовании деятельности организации *(на заседании клуба HR ОЭЗ «Технополис Москва» 18 января 2023 года)*
- 3-е заседание. Бережливое производство – основные методы и инструменты, разбор реального кейса внедрения бережливого производства (с участием ФЦК)
- 4-е заседание – методология управления рисками FMEA и деловая игра «Анализ рисков для обеспечения непрерывности бизнеса по ГОСТ Р 53647 «Менеджмент непрерывности бизнеса»
- 5-е заседание - рассмотрение реальных кейсов и решение проблем предприятий ОЭЗ «Технополис Москва»

ПРИНЦИП ЧАРЛЬЗА ДЖЕННИНГСА 70 - 20 - 10



Обучение в ходе
рабочих задач

Обучение
в результате
общения с людьми

Организованное
обучение





ЛЮБОЙ УЧАСТНИК КЛУБА - ЭТО БУДУЩИЙ ЭКСПЕРТ ПРЕДПРИЯТИЯ, КАНАЛ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, В КОНЕЧНОМ СЧЕТЕ - АГЕНТ ПЕРЕМЕН

- ПОДГОТОВКА РАБОЧИХ ГРУПП
для оценки ДС по критериям премии
Правительства РФ в области качества

ОБСУЖДЕНИЕ

- после проведения обследования
обсуждение итогов самооценки

ДИАГНОСТИКА

бесплатное проведение экспертами Премии

- Правительства РФ в области качества
диагностики делового совершенства
первых 2-х предприятий

- ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ПОДГОТОВКЕ
ОТЧЕТА
по самооценке предприятий, подавших заявки
на участие в конкурсе на Премию
Правительства РФ в области качества
(1 - 2-х предприятий)

ФЛАЙЕР ПРИГЛАШЕНИЕ НА 3-Е ЗАСЕДАНИЕ КЛУБА ДС

Регистрация:



ОЭЗ ТЕХНОПОЛИС МОСКВА ПРЕДСТАВЛЯЕТ
3-Е ЗАСЕДАНИЕ КЛУБА

16-18 Ч

ПЛОЩАДКА АЛАБУШЕВО

регистрация

промомолик

ДЕЛОВОЕ

СОВЕРШЕНСТВО

- СРЕДА -

15 ФЕВРАЛЯ 2023

ОТКРОЙТЕ МИР
БЕРЕЖЛИВОГО
ПРОИЗВОДСТВА
И ОФИСА

НАШИ СПИКЕРЫ:

И. БОГДАНОВ А. КОРОВОВА

ОРГАНИЗАТОРЫ: ОЭЗ ТЕХНОПОЛИС МОСКВА ПРЕФЕКТУРА МТПП

Проморолики:

